Informativa di navigazione e contatti

Versione web e PDF del 29 ottobre 2026

Per chi visita reneexperience.eu, usa il modulo Contatti o sceglie le statistiche facoltative.

R.E.N.E.E. S.R.L. (di seguito, per brevità, Società), con sede legale in 47121 Forlì (FC), Via Piero Maroncelli 7, P. IVA n. 04784230403, desidera informare gli utenti in merito alle modalità e alle condizioni applicate dalla Società alle operazioni di trattamento compiute sui dati personali, svolte nel rispetto della normativa privacy vigente e, in particolar modo, del Regolamento UE n. 679 del 27 Aprile 2016 (di seguito, per brevità, Regolamento UE), del D.lgs. n. 196 del 30 Giugno 2003 (di seguito, per brevità, Codice della Privacy), come modificato con il D.lgs. 101 del 10 Agosto 2018 e successivi decreti di modifica ed integrazione, della Direttiva 2002/58/CE (di seguito, per brevità, Direttiva ePrivacy), come modificata dalla Direttiva 2009/136/CE e delle Linee guida del Garante per la protezione dei dati personali in materia cookie e altri strumenti di tracciamento del 10 giugno 2021. In particolare, l'informativa è resa in relazione ai dati personali degli utenti che procedano alla consultazione ed utilizzo del sito web della Società, rispondente al seguente dominio: https://reneexperience.eu/

La Società opera come Titolare del trattamento. I dati possono essere trattati da persone autorizzate e istruite e da fornitori di servizi secondo le rispettive funzioni. L'informativa riguarda questo sito e i suoi strumenti di contatto. I collegamenti a social network, WhatsApp e demo esterne aprono servizi con proprie informative; i rispettivi gestori trattano i dati secondo le condizioni applicabili a tali servizi.

1. Dati personali oggetto del trattamento

Dati tecnici di navigazione: i sistemi che consentono il funzionamento del sito possono acquisire indirizzo IP, risorsa richiesta, data e ora, metodo della richiesta, stato della risposta e informazioni sul browser e sul dispositivo. Tali dati possono consentire l'identificazione dell'utente e sono utilizzati per funzionamento, sicurezza e gestione degli abusi.

Dati forniti volontariamente: attraverso il modulo Contatti sono richiesti email e messaggio; nome e organizzazione sono facoltativi. Sono inoltre gestiti la linea di interesse selezionata e un codice tecnico della richiesta. Le comunicazioni inviate tramite email, telefono o WhatsApp comportano l'acquisizione dei dati comunicati dall'utente. Non inserire nel modulo dati sanitari o altre informazioni particolarmente sensibili non necessarie al primo contatto.

Statistiche facoltative: dopo il consenso, Google Analytics tratta eventi relativi a pagine note del sito, aperture delle demo e passaggi verso una richiesta, con informazioni tecniche sul browser e sul dispositivo e identificatori dei cookie. I campi del modulo, i codici delle richieste e i parametri o frammenti degli URL non vengono inclusi negli eventi inviati dal sito. Le funzioni pubblicitarie e Google Signals sono disattivate.

2. Finalità e basi giuridiche

Il funzionamento e la sicurezza del sito, la prevenzione degli abusi e la tutela dei diritti si basano sul legittimo interesse del Titolare (art. 6, par. 1, lett. f GDPR), nel rispetto dei diritti e delle libertà degli interessati. Gli eventuali adempimenti imposti da una specifica norma si basano sull'obbligo legale applicabile (lett. c).

La gestione delle richieste di informazioni, demo, assistenza e preventivo si basa sulle misure precontrattuali richieste dall'interessato, quando questi è parte del rapporto (lett. b), oppure sul legittimo interesse a gestire la comunicazione con i referenti delle organizzazioni (lett. f). Per rispondere alla richiesta non è necessario un consenso promozionale.

Le statistiche con Google Analytics sono facoltative e si basano sul consenso (lett. a). L'utente può negarlo o revocarlo dalle preferenze cookie. L'invio di una richiesta non comporta l'iscrizione automatica a newsletter o comunicazioni promozionali.

3. Natura del conferimento

La trasmissione dei dati tecnici necessari è connaturata alla richiesta delle pagine e alla sicurezza del sito. L'utente sceglie se contattare la Società. Nel modulo, email e messaggio sono necessari per gestire la richiesta e rispondere; nome e organizzazione sono facoltativi. Il mancato conferimento dei dati necessari può impedire l'invio o la gestione della richiesta.

Il consenso alle statistiche è distinto e facoltativo. Il rifiuto non impedisce di navigare, aprire le demo o inviare una richiesta.

4. Modulo Contatti e servizi utilizzati

Il modulo utilizza EmailJS per inoltrare la richiesta, tramite il servizio di posta collegato, alla casella info@reneexperience.eu. Sono trasmessi i dati compilati, la linea di interesse e il codice della richiesta. Il servizio viene utilizzato al momento dell'invio.

Il server del sito riceve la richiesta e ne cura la registrazione nel CRM HubSpot per gestirne il seguito, insieme a linea di interesse, canale e codice della richiesta. La notifica email e la registrazione CRM sono due canali di ricezione distinti. Questa gestione non equivale a un'iscrizione promozionale.

I pulsanti per email e WhatsApp aprono invece l'applicazione o il servizio scelto dall'utente. Le informazioni vengono trasmesse al relativo servizio secondo le sue condizioni quando l'utente lo utilizza.

5. Modalità e tempi di conservazione

Il trattamento avviene mediante strumenti informatici e, ove necessario, altri strumenti idonei, con misure organizzative e tecniche adeguate a proteggere i dati. I dati tecnici di navigazione e i log sono conservati per il tempo necessario a funzionamento e sicurezza, comunque non oltre sei mesi, salve specifiche necessità di accertamento o tutela previste dalla legge. Questo termine non si riferisce ai dati delle richieste di contatto o contrattuali.

Le richieste di contatto sono conservate fino a 24 mesi, salvo che instaurino un rapporto contrattuale o sia necessaria un'ulteriore conservazione per obblighi di legge o tutela dei diritti. I dati contrattuali seguono l'informativa pertinente.

Sul server di sincronizzazione CRM, i contenuti in attesa di sincronizzazione sono conservati fino a 30 giorni. Dopo la sincronizzazione i contenuti vengono rimossi da tale coda; può restare un riferimento tecnico per riconoscere ripetizioni dello stesso invio, fino a 90 giorni. Questi termini tecnici non definiscono la durata dei dati già registrati nella casella email o in HubSpot.

La scelta sulle statistiche è ricordata nel browser per 180 giorni. I cookie Google Analytics hanno una durata configurata fino a 60 giorni, senza rinnovo a ogni pagina; i dati evento nella proprietà Analytics sono conservati per 2 mesi. I report aggregati possono avere tempi diversi. Le preferenze tecniche di tema e lingua restano nel dispositivo fino a modifica o cancellazione; la memoria tecnica di recupero delle pagine dura per la scheda del browser. I dettagli sono nella Cookie Policy.

6. Destinatari dei dati

I dati sono trattati dal personale e dai collaboratori autorizzati e possono essere comunicati ai fornitori necessari a hosting, sicurezza, manutenzione, posta e gestione delle richieste. Il sito è ospitato su infrastruttura OVH; il modulo utilizza EmailJS, il servizio di posta collegato e HubSpot. Google Analytics è utilizzato soltanto dopo consenso alle statistiche.

I fornitori operano secondo il ruolo effettivamente svolto e, quando trattano dati per conto del Titolare, il rapporto deve essere disciplinato ai sensi dell'art. 28 GDPR. L'elenco aggiornato dei responsabili può essere richiesto a info@reneexperience.eu. I dati possono inoltre essere comunicati ad autorità e altri soggetti quando richiesto dalla legge o necessario alla tutela dei diritti. Non sono destinati alla diffusione al pubblico.

7. Trasferimenti internazionali

L'impiego dei servizi indicati può comportare trasferimenti di dati al di fuori dell'Unione europea o dello Spazio economico europeo.

EmailJS dichiara nella propria informativa infrastrutture negli Stati Uniti e l'impiego di garanzie contrattuali per i trasferimenti. Anche i servizi HubSpot e Google possono coinvolgere società o fornitori situati in Paesi diversi da quello dell'utente. I trasferimenti devono avvenire nel rispetto degli artt. 44 e seguenti GDPR, ricorrendo, ove applicabile, a decisioni di adeguatezza, clausole contrattuali standard o altro strumento previsto dalla normativa. Informazioni sulle garanzie e sulle modalità per ottenerne copia possono essere richieste al Titolare.

Le informative dei fornitori sono consultabili dai collegamenti riportati al termine di questa pagina.

8. Cookie e gestione delle preferenze

La Cookie Policy descrive cookie e memorie locali utilizzati, finalità e durata. Dal pulsante Preferenze cookie nel footer è possibile scegliere Solo necessari o Consenti statistiche e modificare successivamente la scelta.

Prima del consenso il sito non carica il tag Google Analytics e non invia i relativi eventi. La revoca blocca i nuovi invii e rimuove i cookie Analytics gestiti dal sito; non pregiudica il trattamento già effettuato. Non sono attivati strumenti pubblicitari.

9. Diritti degli interessati e reclamo

Nei casi e nei limiti previsti dalla normativa, l'interessato può esercitare i diritti di accesso, rettifica, cancellazione, limitazione, portabilità e opposizione ai sensi degli artt. 15 e seguenti GDPR, scrivendo a info@reneexperience.eu. Quando il trattamento si basa sul consenso, questo può essere revocato in ogni momento senza pregiudicare la liceità del trattamento già effettuato.

L'interessato può proporre reclamo al Garante per la protezione dei dati personali. Riferimenti: Piazza Venezia 11, 00187 Roma; centralino +39 06.696771; sito www.garanteprivacy.it. Per i trattamenti connessi ai rapporti con clienti e fornitori sono disponibili le rispettive informative nella sezione Privacy.

Collegamenti utili

Testo online di questa informativa: https://reneexperience.eu/privacy/navigazione/

Tutte le informative: https://reneexperience.eu/privacy/

Cookie Policy: https://reneexperience.eu/cookies/

Contatti privacy: mailto:info@reneexperience.eu

EmailJS: https://www.emailjs.com/legal/privacy-policy/

HubSpot: https://legal.hubspot.com/privacy-policy

Google: https://policies.google.com/privacy?hl=it

Garante per la protezione dei dati personali: https://www.garanteprivacy.it/