Informativa alla clientela

Versione web e PDF del 29 ottobre 2026

Per clienti, potenziali clienti e referenti delle organizzazioni clienti: rapporti precontrattuali, contratti e adempimenti connessi.

R.E.N.E.E. S.R.L. (di seguito, per brevità, R.E.N.E.E. o anche Società), con sede legale in 47121 Forlì (FC), Via Piero Maroncelli 7, P. IVA n. 04784230403, informa che i dati personali saranno oggetto di trattamento nel rispetto della normativa privacy vigente e, in particolar modo, del Regolamento UE 679/2016 (di seguito, per brevità, “GDPR”) e del D.Lgs. 196/2003 (di seguito, per brevità, “Codice della Privacy”), come novellato dal D.Lgs. 101/2018 e da successivi decreti di modifica ed integrazione. I trattamenti di dati relativi a persone giuridiche non rientrano nell’ambito di applicazione della disciplina di tutela dei dati personali apprestata dal GDPR. Tuttavia, ai fini di chiarezza e trasparenza nei confronti dei propri Clienti, R.E.N.E.E. rende la presente informativa anche ai soggetti persone giuridiche, descrivendo le modalità e le finalità di tutti trattamenti che la Società svolge o ha facoltà di svolgere sui dati personali degli interessati come appresso definiti. La Società agisce in qualità di “Titolare del Trattamento”; è Titolare del Trattamento chi tratta i dati personali, stabilendo le finalità e le modalità del trattamento dei dati personali medesimi. In concreto il trattamento dei dati personali degli interessati potrà essere effettuato da soggetti appositamente autorizzati da R.E.N.E.E. a compiere operazioni di trattamento. La presente informativa riguarda gli “Interessati”; per Interessati s’intendono le persone fisiche a cui i dati personali si riferiscono, incluse le persone fisiche clienti e i soggetti che operano in nome e per conto delle organizzazioni clienti di R.E.N.E.E. e i cui dati personali vengono trattati dalla Società.

I dati trattati comprendono dati identificativi e di contatto professionale, ruolo o funzione ricoperta, dati relativi al rapporto contrattuale e dati amministrativi, fiscali e di pagamento pertinenti. Possono essere forniti direttamente dall’interessato oppure dall’organizzazione per conto della quale opera, in relazione al rapporto con la Società.

1. Finalità e base giuridica del trattamento dei dati personali

La raccolta e il trattamento dei dati personali da parte di R.E.N.E.E. avviene al sol fine di provvedere, in modo adeguato, agli adempimenti connessi all’espletamento dell’attività economica ed in particolare per:

a) l’esecuzione di attività pre-contrattuali e l’acquisizione di informazioni preliminari ai fini della stipula del contratto;

b) l’esecuzione degli obblighi contrattuali (a titolo esemplificativo: amministrazione, contabilità, gestione contratti, servizi fatturazione/pagamenti);

c) la gestione dei rapporti intercorrenti fra il Cliente e la Società (a titolo esemplificativo, la gestione del contenzioso, ovvero dei crediti derivanti da un contratto e/o atti collaterali, factoring);

d) l’adempimento degli obblighi previsti da Leggi, Regolamenti, Normative Comunitarie e delle prescrizioni impartite da Autorità.

Le basi giuridiche sono l’esecuzione del contratto o di misure precontrattuali richieste dall’interessato, quando questi è parte del rapporto (art. 6, par. 1, lett. b GDPR), l’adempimento degli obblighi legali applicabili (lett. c) e, per la gestione dei rapporti con i referenti delle organizzazioni e per la tutela dei diritti della Società, il legittimo interesse a gestire tali rapporti e a tutelare i propri diritti (lett. f), nel rispetto dei diritti e delle libertà degli interessati. Per tali finalità non è richiesto il consenso.

Si precisa, altresì, che i dati personali raccolti potrebbero essere utilizzati per le finalità di marketing e promozione commerciale in ragione e nei limiti di quanto consentito dall’art. 130 comma 4 del Codice della Privacy con riguardo al c.d. “soft spam”; pertanto, senza che occorra acquisire il previo consenso dei soggetti interessati, la Società potrà utilizzare le coordinate di posta elettronica fornite nel contesto di

una vendita pregressa ai fini di vendita diretta di ulteriori prodotti o servizi, sempre che si tratti di prodotti e servizi analoghi a quelli oggetto della vendita pregressa. L'interessato può opporsi fin dall'inizio e in ogni momento, in modo semplice e gratuito, scrivendo a info@reneexperience.eu o usando le modalità di opposizione indicate in ciascuna eventuale comunicazione. L'invio di una richiesta dal sito non comporta un'iscrizione automatica a comunicazioni promozionali.

2. Natura del conferimento dei dati personali

Il conferimento di dati personali è obbligatorio per quei dati personali in relazione ai quali vi sia un obbligo di legge o contrattuale al conferimento medesimo; del pari è obbligatorio il conferimento dei dati personali necessari agli adempimenti precontrattuali. L'eventuale rifiuto a conferire tali dati personali "obbligatori" potrebbe comportare la mancata esecuzione contrattuale. L'eventuale rifiuto a fornire dati personali strettamente funzionali all'esecuzione dei rapporti contrattuali, ma per i quali non vi sia un obbligo al conferimento, non comporterà in linea di principio alcuna conseguenza, se non l'eventuale impossibilità di dare seguito alle operazioni connesse a tali dati personali o l'impossibilità di instaurare nuovi rapporti.

3. Modalità di trattamento e tempo di conservazione dei dati personali

Il trattamento dei dati personali sarà effettuato in modo lecito e secondo correttezza e comunque in conformità alle normative suindicate, mediante strumenti idonei a garantirne la sicurezza e la riservatezza; il trattamento dei dati personali potrà essere effettuato anche attraverso strumenti informatici al fine di memorizzare, gestire e trasmettere i dati stessi. Il trattamento sarà effettuato, in via principale, dall'organizzazione interna della Società sotto la direzione e il controllo delle funzioni aziendali preposte, ovvero dal personale appositamente incaricato a tal fine. Con riferimento agli ulteriori soggetti che potrebbero trattare i dati personali degli Interessati, si rimanda al successivo art. 4 della presente informativa. La conservazione dei dati personali avverrà in una forma che consenta l'identificazione degli Interessati per un periodo di tempo non superiore a quello necessario agli scopi per i quali essi sono raccolti e trattati. In particolare in relazione alla gestione del rapporto contrattuale, i dati personali saranno conservati per i tempi definiti dalla normativa di riferimento nonché, alla cessazione del rapporto contrattuale, per il termine decennale per la conservazione dei soli dati di natura civilistica. In relazione al compimento di operazione di trattamento connesse al c.d. "soft spam", i dati personali raccolti saranno conservati per il tempo strettamente necessario per la gestione delle finalità sopra indicate secondo criteri improntati al rispetto delle norme vigenti ed alla correttezza nonché al bilanciamento fra legittimo interesse della Società e i diritti e le libertà dei soggetti interessati. Conseguentemente, in assenza di norme specifiche che prevedano tempi di conservazioni differenti, la Società avrà cura di utilizzare i dati personali per le suddette finalità di marketing e promozione commerciale per un tempo congruo rispetto all'interesse manifestato dai soggetti interessati verso i prodotti e i servizi della Società medesima. In ogni caso la Società adotterà ogni cura per evitare un utilizzo dei dati personali a tempo indeterminato, procedendo con cadenza periodica a verificare in modo idoneo l'effettivo permanere dell'interesse a far svolgere il trattamento per finalità di marketing e promozione commerciale.

4. Destinatari dei dati personali

In relazione ai dati personali degli Interessati, R.E.N.E.E. potrà effettuare le comunicazioni derivanti da un obbligo di legge, di regolamento o di normativa comunitaria. La comunicazione, anche mediante la semplice consultazione o messa a disposizione dei dati personali dei soggetti interessati, può intervenire anche verso i seguenti soggetti:

a) enti, organi di vigilanza, autorità o istituzioni pubbliche;

b) persone fisiche o giuridiche che forniscono specifici servizi, quali servizi informatici, hosting, manutenzione, gestione della posta elettronica e CRM, elaborazione dati, sondaggi del grado di soddisfazione Clientela, consulenti amministrativi, tributari e/o contabili, organizzazione di fiere ed eventi di comunicazione;

c) intermediari commerciali, banche ed istituti di credito, società di consulenza legale, società di intermediazione finanziaria, persone fisiche o giuridiche preposte al recupero del credito, revisione e/o certificazione di bilanci e dei sistemi di qualità, collaboratori autonomi della Società, agenti e segnalatori, assicuratori e broker;

d) persone fisiche e/o giuridiche che richiedono referenze/dati ai fini della partecipazione ad appalti pubblici, ovvero nell'ambito dell'esecuzione di contratti di fornitura verso la Clientela da parte della Società.

I destinatari trattano i dati come autonomi titolari o come responsabili del trattamento in base al ruolo effettivamente svolto. Quando trattano dati per conto della Società, il rapporto è disciplinato ai sensi dell'art. 28 GDPR. In ogni caso ai soggetti citati si trasferiscono esclusivamente i soli dati personali necessari e pertinenti rispetto alle finalità dichiarate nella presente informativa. L'elenco di tali soggetti terzi sarà costantemente aggiornato e accessibile da parte dei soggetti interessati previa richiesta alla Società. Ove si renda necessario per l'esecuzione dei rapporti contrattuali, i dati personali potranno essere trasferiti verso Paesi terzi non appartenenti all'Unione Europea (UE) o allo Spazio Economico Europeo (SEE) sulla base dell'esistenza di decisioni di adeguatezza della Commissione Europea ovvero in base all'adozione di clausole contrattuali modello, debitamente adottate, o di norme vincolanti d'impresa specificamente autorizzate. I dati personali non costituiranno oggetto di diffusione e dunque non saranno divulgati al pubblico o ad un numero indefinito di soggetti.

Per i dati trasmessi attraverso il sito, compreso il modulo Contatti, si applicano anche le informazioni su servizi utilizzati, statistiche facoltative e trasferimenti riportate nell'informativa di navigazione disponibile nella sezione Privacy di reneexperience.eu.

5. Diritti dell'interessato ex artt. 15, 16, 17, 18, 20 e 21 del GDPR

Gli Interessati possono esercitare i diritti di accesso ai dati personali previsti dall'art. 15 del GDPR e i diritti previsti dagli artt. 16, 17, 18, 20, 21 del GDPR medesimo riguardo alla rettifica ed alla cancellazione dei dati personali, alla limitazione al trattamento dei dati personali, alla portabilità dei dati personali ed all'opposizione al trattamento dei dati personali. I diritti sono esercitabili scrivendo al seguente indirizzo: info@reneexperience.eu

Ove R.E.N.E.E. non fornisca riscontro alla richiesta proveniente dagli Interessati nei tempi previsti dalla normativa o la risposta all'esercizio dei diritti non risulti idonea, gli Interessati potranno proporre reclamo all'Autorità Garante per la Protezione dei Dati Personali.

Di seguito le coordinate dell'Autorità Garante per la Protezione dei Dati Personali:

Piazza Venezia 11 00187 - Roma

Centralino telefonico: +39 06.696771

E-mail: protocollo@gpdp.it

Collegamenti utili

Testo online di questa informativa: https://reneexperience.eu/privacy/clienti/

Tutte le informative: https://reneexperience.eu/privacy/

Cookie Policy: https://reneexperience.eu/cookies/

Contatti privacy: mailto:info@reneexperience.eu